**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах анкетирования, направленного на определение уровня**

**удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**учащихся (воспитанников) образовательной организации**

**качеством образовательных услуг**

**Наименование организации** Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №125 г.Сочи

**Дата проведения анкетирования** 16-20 декабря 2013 года

**Количество респондентов** 89 человек, 50,8% от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

**Количество воспитанников (учащихся) организации** 175 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **№ вопроса** | **Ответы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** |
| **Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации)** | 1 | 1,1 | 5 | 5,6 | 5 | 5,6 | 13 | 14,6 | 65 | 73 |
| **Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку** | 0 | 0 | 2 | 2,2 | 6 | 6,7 | 17 | 19,1 | 64 | 72 |
| **Разнообразие образовательных программ** | 3 | 3,4 | 4 | 4,5 | 8 | 8,9 | 16 | 18 | 58 | 65 |
| **Качество ухода и присмотра за детьми** | 0 | 0 | 1 | 1,1 | 7 | 7,9 | 22 | 24,7 | 57 | 64 |
| **Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2,2 | 13 | 14,6 | 74 | 83,2 |
| **Качество организации взаимодействия с семьей** | 1 | 1,1 | 2 | 2,2 | 3 | 3,4 | 15 | 16,9 | 69 | 77,5 |
| **Удобство местоположения, наличие развитой инфраструктуры рядом с организацией** | 23 | 25,8 | 5 | 5,6 | 16 | 18 | 19 | 21,3 | 26 | 29,2 |
| **Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей** | 2 | 2,2 | 1 | 1,1 | 9 | 10,1 | 25 | 28,0 | 62 | 58,4 |
| **Санитарно-гигиеническое состояние организации** | 2 | 2,2 | 3 | 3,4 | 6 | 6,7 | 18 | 20,2 | 60 | 6,7 |
| **Обеспечение мер безопасности детей** | 7 | 7,9 | 4 | 4,5 | 8 | 9 | 22 | 25 | 48 | 54 |
| **Техническое оснащение организации** | 11 | 12,3 | 4 | 4,5 | 17 | 19,1 | 28 | 31,5 | 29 | 32,6 |
| **1доступность платных услуг** | 10 | 11,2 | 4 | 4,5 | 12 | 13 | 21 | 23,5 | 42 | 47,1 |
| **Организация и качество питания** | 16 | 18 | 3 | 3,4 | 2 | 2,4 | 20 | 22,4 | 48 | 53,9 |
| **Создание условий для воспитания детей-инвалидов** | 2 | 2,2 | 1 | 1,1 | 9 | 10,1 | 25 | 28,0 | 62 | 58,4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **№ вопроса** | **Ответы** |
| **ДА** | **НЕТ** |
| **человек** | **%** | **человек** | **%** |
| **Никаких проблем не возникло** | 38 | 42,7 | 51 | 57,3 |
| **Высокая наполняемость групп** | 14 | 15,7 | 75 | 84,3 |
| **Трудно было устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест** | 22 | 24,7 | 67 | 75,3 |
| **Нехватка воспитателей** | 35 | 39,3 | 54 | 60,7 |
| **Слабая материально-техническая база** | 36 | 40,4 | 53 | 59,6 |
| **Нехватка помощников воспитателей** | 53 | 59,5 | 36 | 40,4 |
| **Необходимость ремонта детского сада** | 46 | 51,7 | 43 | 48,3 |
| **Постоянные дополнительные денежные сборы** | 17 | 19,1 | 72 | 80,9 |
| **Невнимательное отношение к детям** | 4 | 4,5 | 85 | 95,5 |
| **Плохое питание детей** | 20 | 22,5 | 69 | 77,5 |
| **Принуждение к денежным выплатам при устройстве ребенка в детский сад** | 2 | 2,2 | 87 | 97,8 |
| **Низкая профессиональная подготовка воспитателей** | 2 | 2,2 | 87 | 97,8 |
| **Низкое качество воспитательной работы** | 4 | 4,5 | 85 | 95,5 |
| **Бесплатные образовательные услуги предлагаются платно** | 10 | 11,2 | 79 | 88,8 |
| **Неудобный график работы детского сада** | 2 | 2,2 | 87 | 97,8 |
| **Не обеспечены меры безопасности детей** | 15 | 16,9 | 74 | 83,1 |
| **Затрудняюсь ответить** | 0 | 0 | 0 | 0 |

Ответственный за обработку анкет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С.Анисимова

Тел +7-918-301-13-59

Заведующая МДОБУ №125 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ф.Казанцева