



**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ**

Юных ленинцев ул., д. 5, город Сочи,

Краснодарский край, 354000.

Тел. (8622) 64-00-15, факс (8622) 64-71-88

E-mail: [sed@sochi.edu.ru](mailto:sed@sochi.edu.ru)

<http://www.sochi.edu.ru>

Руководителям  
образовательных организаций  
города Сочи

19.01.2016 № 01-20/254

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об электронном ящике доверия

Уважаемые коллеги!

В соответствии с решением антинаркотической комиссии в городе Сочи от 16 декабря 2015 года на официальном сайте управления по образованию и науке администрации города Сочи (<http://sochi.edu.ru>) создан и начал работу «Электронный ящик доверия». Кнопка размещена в левой колонке сайта, ниже главного меню, в блоке кнопок.

Информационный портал создан в целях оказания информационно-просветительских и консультативных услуг родителям и обучающимся.

**Родители могут получить ответы на вопросы:**

- психология детей разного возраста;
- психологическая поддержка при подготовке к экзаменам, при поступлении в детский сад и школу;
- организация помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- помощь родителям детей с трудностями в обучении, по взаимодействию со сверстниками и родителями;
- помощь в профориентации учащихся;
- помощь в случаях, когда Ваш ребенок находится в подавленном настроении, замкнут, либо наоборот, наблюдается не свойственная ребенку активность, повышенный фон настроения, беспокойство, потребность в движении, речевом общении;
- помощь в случаях, когда у Вашего ребенка наблюдается высокая конфликтность и агрессивность по отношению к окружающим людям и сверстникам.

## Обучающиеся могут обращаться в случаях, если:

- испытывают страх, тревогу, боятся каких-то событий, людей, и не с кем обсудить эту ситуацию;
- их обидели, совершали с ними физические действия, которые были им неприятны, о которых стыдно рассказать близким людям;
- грустно, одиноко, если посещают мысли о смерти;
- употребляют таблетки, курительные смеси и прочее, и не знают, как избавиться от них.

Чтобы задать вопрос, необходимо зайти на сайт УОН г. Сочи (<http://sochi.edu.ru>), зайти в раздел «Электронный ящик доверия», в открывшемся окне заполнить поля (Ф.И.О. (указать любое), адрес электронной почты, текст вопроса), затем нажать кнопку «отправить». Ответ будет направлен на электронную почту отправителя.

Прошу довести информацию о работе «Электронного ящика доверия» до обучающихся, родителей и педагогов, разместить на информационных стендах. официальном сайте образовательной организации.

Начальник управления



О.Н. Медведева