



**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ**

Юных ленинцев ул., д. 5, город Сочи,
Краснодарский край, 354000.
Тел.8(862)264-14-06, факс (862) 264-71-88
E-mail: sed@edu.sochi.ru
<http://www.edu.sochi.ru>

Руководителям
общеобразовательных организаций
города Сочи

16.02.2016, № 01-20/1032

На № _____ от _____

О «горячей линии» Рособнадзора по
вопросам ЕГЭ-2016

Уважаемые руководители!

Управление по образованию и науке администрации города Сочи информирует, что Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки запускает «горячую линию» по вопросам проведения единого государственного экзамена в 2016 году.

По телефону «горячей линии» участники ЕГЭ, их родители, а также преподаватели, организаторы могут обращаться к специалистам Рособнадзора с вопросами, касающимися разных аспектов ЕГЭ: процедуры экзамена, оформления заданий, организационных требований и др. Кроме того, пользователи могут сообщить и о нарушениях на ЕГЭ-2016.

Вопросы можно задать по телефону **+7(495)984-89-19** с понедельника по пятницу с **10:00 до 18:00** по московскому времени.

Вопросы также можно присылать через форму обратной связи в разделе «Электронная приемная» на официальном сайте ведомства.

Обращаем внимание, что на официальном сайте Рособнадзора, а также на информационном портале ЕГЭ, созданы разделы «Вопрос-ответ» с наиболее часто задаваемыми вопросами, в том числе касающимися проведения и сдачи ЕГЭ в 2016 году.

Управление по образованию и науке администрации города Сочи напоминает, что в управлении по образованию и науке также работают телефоны «горячей линии» по вопросам ЕГЭ-2016 и ОГЭ-2016:

Наименование организации	Телефоны «горячей линии»	Порядок работы телефонов «горячей линии»	
		Период работы (месяц)	Режим работы (время)
Управление по образованию и	8(862) 264-65-96 (по вопросам ЕГЭ)	11.01.2016 г. – 30.06.2016 г.	09:00 – 18:00 (в рабочие дни)

науке администрации города Сочи	8(862) 264-65-93 (по вопросам ЕГЭ)	11.01.2016 г. – 30.06.2016 г.	09:00 – 18:00 (в рабочие дни)
	8(862) 264-71-45 (по вопросам ОГЭ)	11.01.2016 г. – 31.08.2016 г.	09:00 – 18:00 (в рабочие дни)
	8(918) 406-42-92 (по вопросам ОГЭ)	11.01.2016 г. – 31.08.2016 г.	09:00 – 18:00 (в рабочие дни)
В дни проведения ЕГЭ и ОГЭ все телефоны будут работать с 08:00 до 21:00			

Управление по образованию и науке администрации города Сочи просит разместить информацию о работе телефонов «горячей линии» Рособнадзора и УОН г. Сочи на информационных стендах в ОУ, на сайте ОУ в разделе, посвященном государственной итоговой аттестации выпускников, довести информацию до сведения выпускников 9-х и 11-х (12-х) классов, их родителей, педагогической общественности.

Заместитель начальника управления

О.Н. Белокурова

Белокурова О.Н.
264-65-96